

★ GOUDA ★  
★ 750 ★  
★  

---

1272 - 2022

---



# Jaarstukken 2017



gemeente  
gouda

aangevraagd document, moest een klant twee baliebezoeken afleggen: bij het aanvragen en het afhalen. Deze piek zal aanhouden tot oktober 2018. Voor dit jaar zal de prognose aangepast worden naar iets minder dan afgelopen jaar: 70:000.

#### Meldingen Openbaar gebied

De applicatie voor het registreren en afhandelen van meldingen in de openbare ruimte is uitgebreid en verbeterd. Hierdoor wordt efficiënter gewerkt en is tegelijkertijd de dienstverlening verbeterd. Zo worden meldingen nu op basis van categorie en locatie gelijk doorgezet naar de juiste afdeling of partner. Voordelen hiervan zijn: kleinere kans op fouten, kortere doorlooptijden en een betere risicobeheersing. Melders krijgen nu ook een signaal als hun melding is afgehandeld. Op een plattegrond van Gouda is te zien waar welke melding is gedaan en wat de status is.

#### Social Intranet

Services en I&A hebben gewerkt aan de aanbesteding en implementatie van een nieuw (social) intranet. Er is niet alleen geïnvesteerd in de technische en functionele inrichting, maar er is ook veel aandacht geweest voor communicatie richting de organisatie. Het social intranet biedt collega's de mogelijkheid om effectiever en makkelijker samen te werken, documenten te delen en van gedachten te wisselen. Meegroeien met een snel veranderende samenleving vraagt om goede samenwerking en kennisuitwisseling. Het social intranet is hiervoor het platform.

### 3.7.3 Wat heeft het gekost?

#### 3.7.3.1 Overzicht exploitatie

Exploitatie (bedragen * € 1.000)	Begroting 2017	Begroting 2017 na 3e wijziging	Rekening 2017	Vershil rekening t.o.v. begroting na wijziging
<b>Lasten</b>				
PG Burgerinitiatieven	635	641	544	97
PG Publiekszaken	2.265	2.277	2.225	52
<b>Totaal lasten</b>	<b>2.900</b>	<b>2.918</b>	<b>2.770</b>	<b>148</b>
<b>Baten</b>				
PG Burgerinitiatieven	0	0	0	0
PG Publiekszaken	-1.504	-1.504	-1.540	36
<b>Totaal baten</b>	<b>-1.504</b>	<b>-1.504</b>	<b>-1.540</b>	<b>36</b>
<b>Saldo van baten en lasten</b>	<b>1.396</b>	<b>1.414</b>	<b>1.230</b>	<b>184</b>
Toevoegingen aan reserves (lasten)	0	0	0	0
Onttrekkingen aan reserves (baten)	0	0	0	0
<b>Gerealiseerd resultaat</b>	<b>1.396</b>	<b>1.414</b>	<b>1.230</b>	<b>184</b>

#### 3.7.3.2 Verschillenverklaring

Omschrijving (bedragen * € 1)	Lasten	V/N	I/S	Baten	V/N	I/S
<b>Burgerinitiatieven</b>	<b>96.000</b>	<b>V</b>				
Overhead: Vanaf de begroting 2017 worden de overheadkosten in een afzonderlijk programma verantwoord. Bij de totstandkoming van de jaarrekening cijfers is scherp gekeken welke lasten wel en welke niet tot de overhead behoren. Hierdoor zijn er verschillen ontstaan tussen de begroting en de realisatie. In de realisatie wordt meer als overhead aangemerkt dan in de begroting, hierdoor is er een tekort op het programma overhead en is er binnen de functionele programma's sprake van een overschot.	53.000	V	I			
Burgerinitiatieven: In verband met het feit dat er geen 13 wijkteams zijn die gebruikmaken van de subsidie, terugvordering van enkele bedragen van wijkteams uit 2016 en de terugvordering van een deel van de subsidie van GoudApot over 2016 is hier een voordeel ontstaan van € 43.000.	43.000	V	I			
<b>Publiekszaken</b>	<b>52.000</b>	<b>V</b>		<b>36.000</b>	<b>V</b>	
Overhead: Vanaf de begroting 2017 worden de overheadkosten in een afzonderlijk programma verantwoord. Bij de totstandkoming van de jaarrekeningcijfers is scherp gekeken welke lasten wel en welke niet tot de overhead behoren. Hierdoor zijn er verschillen ontstaan tussen de begroting en de realisatie. In de realisatie wordt meer als overhead aangemerkt dan in de begroting, hierdoor is er een tekort op het programma overhead en is er binnen de functionele programma's sprake van een overschot.	64.000	V	I			
Leges: De legesinkomsten waren in 2017 hoger dan begroot. Daar tegenover stonden meer rijksafdrachten.	12.000	N	I	36.000	V	I