

★ GOUDA ★  
★ 750 ★

1272 - 2022



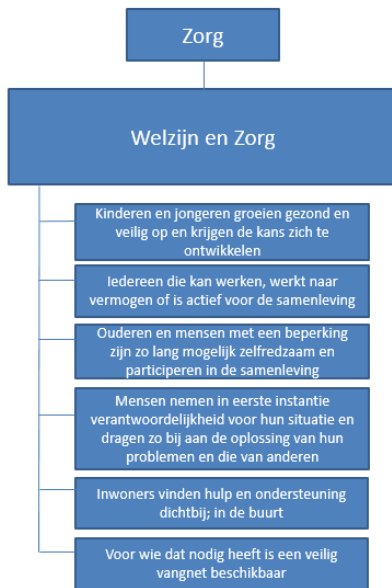
# Jaarstukken 2017



gemeente  
gouda



### 3.2.1 Wat heeft Gouda bereikt?



### 3.2.2 Wettelijk voorgeschreven beleidsindicatoren

Nr.	Indicator	Meeteenheid	Periode	Gouda	Nederland	Bron
1	Wmo-cliënten met een maatwerkarrangement	per 1.000 inwoners	1e helft 2016	40	58	CBS - Monitor Sociaal Domein WMO

Nr.	Indicator	Toelichting
1	Wmo-cliënten met een maatwerkarrangement	Aantal per 1.000 inwoners in de betreffende bevolkingsgroep. Een maatwerkarrangement is een vorm van specialistische ondersteuning binnen het kader van de Wmo. Voor de Wmo-gegevens geldt dat een referentiegemiddelde gebaseerd is op 137 deelnemende gemeenten.

### 3.2.3 Wat heeft de gemeente ervoor gedaan?

Met de decentralisaties Wmo, Jeugd en Participatie is de gelegenheid ontstaan om meer integraal vanuit de leefwereld van mensen te kijken naar oplossingen. Hierom wordt gewerkt aan een integrale levensbrede toegang en ondersteuning binnen het Sociaal Domein. Het doel is dat inwoners de ondersteuning krijgen die past bij hun soms complexe problemen op diverse levensterreinen (op maat). Daarnaast wordt gestreefd naar snel toegankelijke en efficiënte dienstverlening.

Gerealiseerd:

1. De integrale verordening maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp is op 1 januari 2018 inwerking getreden.
2. Met [www.goudawijzer.nl](http://www.goudawijzer.nl) is er één website voor het Sociaal Domein gerealiseerd.
3. Een proeftuin voor integrale toegang maatwerk Sociaal Domein is gestart. Zodat ook bij de toegang van de gemeente integraal en levensbreed naar een huishouden gekeken wordt. Het gaat hierbij om de toegang tot jeugdhulp, Wmo, Werk en Participatie en Inkomen.
4. De Sociaal Teams Volwassenen en Sociaal Teams Jeugd zijn per 1 januari 2018 opgegaan in Sociaal Teams 0 – 100+ (Sociaal Teams). De Sociaal Teams bieden basishulp aan kwetsbare huishoudens in Gouda.

In maart 2017 is een onderzoeksrapport van de samenwerkende inspecties naar de hulp en ondersteuning door de Sociaal Teams aan kwetsbare gezinnen verschenen. Op basis van het rapport is een verbeterplan opgesteld en zijn verbeteringen doorgevoerd.

De Sociaal Teams werken per gebied vanuit de buurtservicecentra. In Oost is dit het Nelson Mandela Centrum en in West buurtservicecentrum De Walvis dat in januari 2017 haar deuren opende. In 2017 is ook besloten een nieuw buurtservicecentrum Noord te realiseren in de voormalige bibliotheek Lekkenburg 1. De gemeenteraad heeft hiervoor krediet beschikbaar gesteld.

Er is een actieve samenwerking met de wijkverpleegkundigen en de jeugdgezondheidszorg zodat het sociale en het gezondheidsdomein met elkaar verbonden zijn. De specifieke rol van de sociaal makelaar in de Sociaal Teams, de verbinding tussen individuele hulpvragen en het collectieve aanbod in de algemeen toegankelijke voorzieningen, is ingevuld. Ook de verbinding tussen de Sociaal Teams en Werk en Inkomen is gemaakt, zodat beter ingezet kan worden op preventie van schulden en armoede. De onafhankelijke cliëntenondersteuning is geborgd in de Sociaal Teams.